

E-mail: fsach@otenet.gr

url: www.fsax.gr

Όσοι συνάδελφοι εκτελώντας μία συνταγή διαπιστώνουν πως το πάνω barcode του πλαισίου είναι χρησιμοποιημένο από άλλο φαρμακείο κάνουν τις εξής ενέργειες:

1. Τηλεφωνούν στην ΗΔΙΚΑ δηλώνοντας το περιστατικό (τηλ: 11131). Αφού ενημερωθούν και για το όνομα του υπαλλήλου με τον οποίο συνομιλούν.
2. Πληροφορούνται τότε εκτελέστηκε η συνταγή στο άλλο φαρμακείο (ημερομηνία - μήνα).
3. Στέλνουν fax στο [210-8110694](tel:210-8110694), ενημερώνοντας γραπτώς τον Ε.Ο.Π.Υ.Υ. για τον αριθμό πλαισίου, τον αριθμό συνταγής, το όνομα του υπαλλήλου της ΗΔΙΚΑ με τον οποίο μίλησαν.
4. Εκτελούν τη συνταγή χειρόγραφα, με απόλυτη βεβαιότητα πως η συνταγή θα αποζημιωθεί.

Αυτές οι οδηγίες θα ισχύουν έως ότου το Υπουργείο αποφασίσει να νομιμοποιήσει την ακύρωση της αυθαιρεσίας του άλλου συναδέλφου , ακυρώνοντας και τη συνταγή του.

Το fax με το οποίο έχει ενημερωθεί ο Ε.Ο.Π.Υ.Υ. από εσάς, μεταβιβάζεται στην ΥΠΕΔΥΦΚΑ η οποία στη συνέχεια, εφόσον υπάρχει επανάληψη παρόμοιου περιστατικού, προχωρεί σε έλεγχους.